

ペットホテル利用規約

この度は COCOA Trimming & Hotel をご利用いただき誠に有難うございます。
当SHOPでは、飼主さまとわんちゃんに快適に施設をご利用いただくためいくつかの注意事項がございます。
下記事項を良くお読みいただいた上で、ご署名をお願いいたします。

■お預かり出来ないわんちゃん

- ・1年以内に狂犬病／ワクチン接種を受けていないわんちゃん
- ・10歳以上、6ヶ月未満のわんちゃん
- ・ケガや病気中のわんちゃん、または生命に重大な危機を及ぼす恐れのある持病をお持ちのわんちゃん
- ・極度に他人との接触が苦手なわんちゃん

※上記事項の申告に際し虚偽が認められた場合、お預かり期間中であってもご利用をお断りさせていただきます。
その際、ご利用代金の減額ならびにご返金には応じかねますのでご了承ください。

■ご利用時にお持ちいただくもの

- ・身分証明書（免許証、健康保険証、パスポートなど） ※コピーをとらせて頂きます。
- ・ワクチン証明書
- ・宿泊期間中に必要な量のフード、おやつ、その他おもちゃなど ※お散歩希望の場合はカラー・リード

■注意事項

- ・お預かり中にわんちゃんの具合が悪くなった場合、すみやかに提携獣医(注)にて診察・治療をいたします。
その際の診察費ならびに治療費につきましては、別途ご請求申し上げます。
- ・お預り期間中、わんちゃん健康と安全には十分配慮いたしますが、万が一不測の事態が発生した場合、
一切の保障には応じかねます事、ご了承ください。
- ・ご一緒にお預けいただきました用品の破損につきましても保証いたしかねます。
- ・期間延長の際は前日までにご連絡ください。
- ・お預かり期間中のわんちゃんのご様子によっては、止むを得ず次回のご利用をお断りする場合がございます。
- ・管理上、19時以降、10時以前のお迎えにつきましてはお断りさせていただきますのでご了承下さい。

注) 提携病院／ペットの病院こすげ: 横浜市西区浜松町12-24 TEL045-231-6795

以上をご確認のうえ、ご署名いただきますようお願いいたします。

年 月 日

お客様サイン

ご説明担当